

カンボジア事務所スタッフが「販売サービス」を学ぶ



講師の話聞く参加者

織物事業マネージャーを担当するチャン・ポパーが、プノンペンで開かれた「効果的な顧客サービス」の研修に参加し、学んだことをカンボジア事務所スタッフ全員に講習しました。パワーポイントを使いながら、「お客様は王様」と言われる理由はなぜか?などを詳しく説明し、みんな熱心に耳を傾けて聞いていました。

事務所に併設されているショップについて、いつでもお客様の対応ができるように販売アシスタントを置くことや、お昼休みの対応、挨拶の仕方など、スタッフから質問やアイデアが出されました。今後の売り上げ向上を期待したいです!!

若い難民を考える会(CYR)は、カンボジアの農村に暮らす女性たちの経済的な自立と、戦争で失われかけた伝統文化の復興を目的として、織物研修センターで指導を行っています。



時折、笑顔を見せる参加者



みんなで話し合いをしている様子